

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ММЦ Медикал Он Груп -

Севастополь»



/ Гусарова И.Ю.

г. Севастополь

«01» апреля 2022 г

## Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

### 1. Права граждан в сфере охраны здоровья

Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп - Севастополь» (далее – «Клиника») гарантирует соблюдение следующих прав граждан, заключивших договор возмездного оказания медицинских услуг с Клиникой (далее – «Пациент»):

- 1.1. право на охрану здоровья;
- 1.2. право на медицинскую помощь;
- 1.3. право на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 1.4. право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 1.5. право на получение консультаций врачей-специалистов Клиники;
- 1.6. право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 1.7. право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 1.8. право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 1.9. право на получение достоверной и своевременной информации о факторах, способствующих сохранению здоровья или оказывающих на него вредное влияние;
- 1.10. право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 1.11. право на отказ от медицинского вмешательства;
- 1.12. право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании Пациенту медицинской помощи;
- 1.13. право на допуск к Пациенту адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

### 2. Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

При прохождении лечения в Клинике Пациенты обязаны:

- 2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья;
- 2.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры;
- 2.3. Пациенты, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- 2.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности Пациента, и правила поведения Пациента в Клинике.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «ММЦ Медикал Он Груп -  
Севастополь»

\_\_\_\_\_/ Гусарова И.Ю.

г. Севастополь  
«02» апреля 2022 г

## **ПРАВИЛА** **внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью** **«Медикал Он Груп - Севастополь» для потребителей услуг**

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

**«Правила»** - настоящие правила внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп - Севастополь» для потребителей услуг.

**«Общество»** - Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп - Севастополь».

**«Пациент»** - лицо, заключившее договор возмездного оказания медицинских услуг с Обществом.

**«Работник»** - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом на основании трудового договора или на иных основаниях, предусмотренных ст. 16 ТК РФ.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее – **«Клиника»**), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (его представителем) и Клиникой.

1.2. Правила обязательны для Работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. В помещениях Клиник запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в помещениях Клиники;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- пользование служебными телефонами.

1.4. При обращении за медицинской помощью в Клинику Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- бережно относиться к имуществу Клиники и других Пациентов.

## **2. ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК КЛИНИКИ ПРИ ОКАЗАНИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

2.1. В Клинике Пациентам в соответствии с договором оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь непосредственно в помещениях Клиники.

2.2.. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи Пациент обращается в регистратуру Клиники, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении Пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на Пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

2.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, Пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях Клиники. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

2.4. Направление на госпитализацию Пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

2.5. Пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

3.1. Нарушение Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.